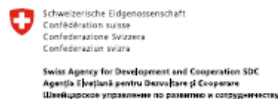


# ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ КОМАНДОЙ СЕМЕЙНОГО ВРАЧА ПАЦИЕНТАМ С НЕИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ, В СООТВЕТСТВИИ С ПОЛОЖЕНИЯМИ ПРОТОКОЛОВ ПЕН В ЭПИДЕМИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ COVID-19

Кишинев 06, 07, 08 мая 2020 года Конференц-зал МЗТСЗ, 10.00

Профессор **Геннадий Курочкин**,  
Др.мед.наук, Зав. кафедры семейной медицины,  
ГУМФ «Николай Тестемицану»



Swiss TPH

Swiss Tropical and Public Health Institute  
Schweizerisches Tropen- und Public Health-Institut  
Institut Tropical et de Santé Publique Suisse

Associated Institute of the University of Basel



World Health  
Organization



Ministerul Sănătății,  
Muncii și Protecției Sociale  
al Republicii Moldova



Proiect  
**Viață Sănătoasă**  
Reducerea poverii bolilor netransmisibile

## PROTOCOL CLINIC STANDARDIZAT PENTRU MEDICII DE FAMILIE PEN NR. 1 și PEN NR. 2

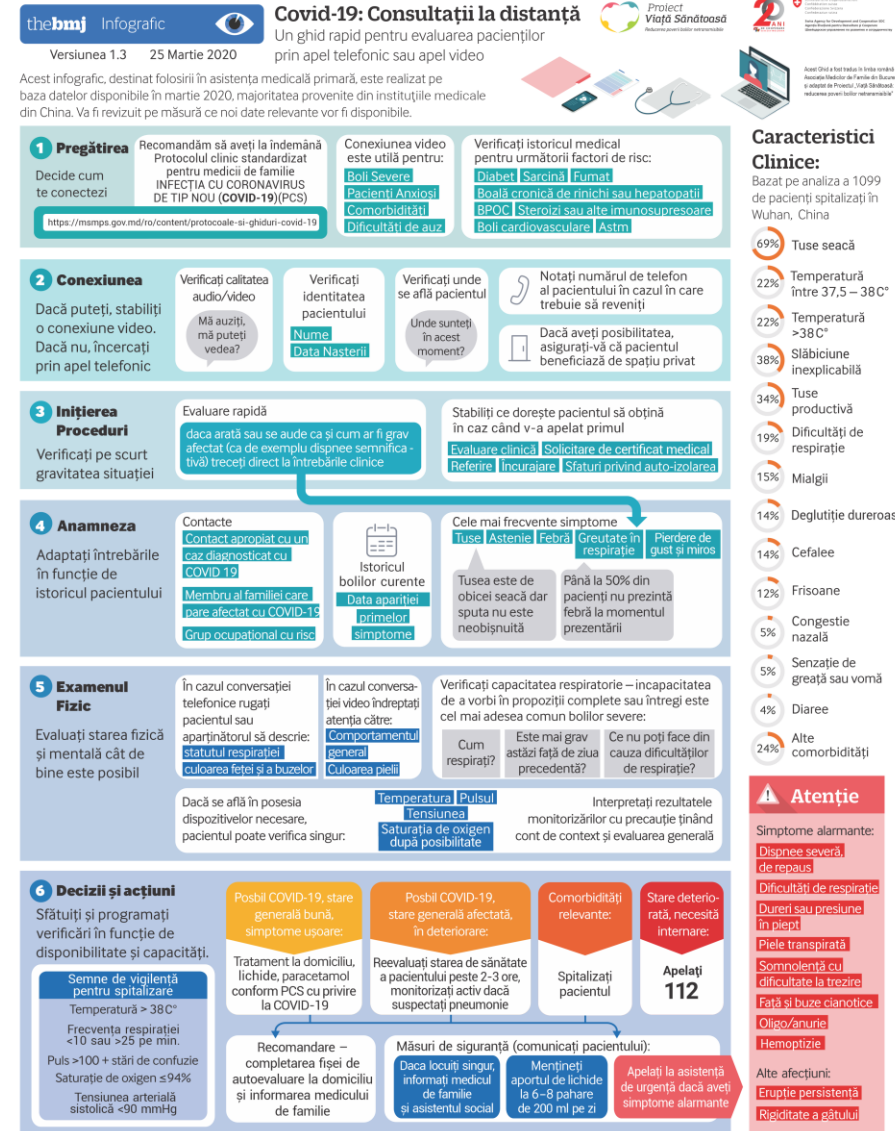
Aprobat prin ordinea Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr. 181 din 13.02.2019 Cu privire la aprobarea Protocolului adaptat al OMS PEN nr.1 „Prevenirea atacului de cord, accidentului vascular cerebral și bolilor renale prin intermediul managementului integrat al DZ și HTA” și nr.182 din 13.02.2019 Cu privire la aprobarea Protocolului adaptat al OMS PEN nr.2 „Educația pentru sănătate și consilierea cu privire la conduita sănătoasă”.

- Предоставление медицинских услуг командой семейного врача пациентам с неинфекционными заболеваниями, в соответствии с положениями протоколов пен в эпидемических условиях COVID-19



# НОВАЯ ПАРАДИГМА Консультирование по телефону и видео консультации для предоставления медицинских услуг командой семейного врача пациентам с неинфекционными заболеваниями, в соответствии с положениями протоколов пен в эпидемических условиях COVID-19

Profundă recunoștință editorilor revistei *British Medical Journal* (<https://www.bmj.com>) și autorilor infograficului *Covid-19: remote consultations. A quick guide to assessing patients by video or voice call* <https://www.bmj.com/content/bmj/suppl/2020/03/24/bmj.m1182.DC1/gret055914.fi.pdf> pentru permisiunea amabilă de a traduce și a publica materialul în revista noastră. De asemenea, exprimăm grațitudine Asociației Medicilor de Familie din București, România, pentru oferirea versiunii ghidului în limba română. Infograficul a fost adaptat și recomandat pentru aplicare de Catedra de medicină de familie a IP USMF Nicolae Testemițanu și Asociația Medicilor de Familie din R. Moldova în cadrul activităților Proiectului *Viață sănătoasă: reducerea poverii bolilor netransmisibile*, finanțat de Biroul de Cooperare al Elveției și realizat în Republica Moldova de Institutul Elvețian Tropical și de Sănătate Publică.



## 1 Pregătirea

Decide cum te conectezi

Recomandăm să aveți la îndemână Protocolul clinic standardizat pentru medicii de familie  
**INFECȚIA CU CORONAVIRUS DE TIP NOU (COVID-19)(PCS)**

<https://msmps.gov.md/ro/content/protocoale-si-ghiduri-covid-19>

Conexiunea video este utilă pentru:

**Boli Severe**  
**Pacienți Anxioși**  
**Comorbidități**  
**Dificultăți de auz**

Verificați istoricul medical pentru următorii factori de risc:

**Diabet** | **Sarcină** | **Fumat**  
**Boală cronică de rinichi sau hepatopatii**  
**BPOC** | **Steroizi sau alte imunosupresoare**  
**Boli cardiovasculare** | **Astm**

## 2 Conexiunea

Dacă puteți, stabiliți o conexiune video. Dacă nu, încercați prin apel telefonic

Verificați calitatea audio/video

Mă auziți, mă puteți vedea?

Verificați identitatea pacientului

**Nume**  
**Data Nașterii**

Verificați unde se află pacientul

Unde sunteți în acest moment?



Notați numărul de telefon al pacientului în cazul în care trebuie să reveniți



Dacă aveți posibilitatea, asigurați-vă că pacientul beneficiază de spațiu privat

## 3 Inițierea Proceduri

Verificați pe scurt gravitatea situației

Evaluare rapidă

daca arată sau se aude ca și cum ar fi grav afectat (ca de exemplu dispnee semnificativă) treceți direct la întrebările clinice

Stabiliți ce dorește pacientul să obțină în caz când v-a apelat primul

**Evaluare clinică** | **Solicitare de certificat medical**  
**Referire** | **Încurajare** | **Sfaturi privind auto-izolarea**

## 4 Anamneza

Adaptați întrebările în funcție de istoricul pacientului

Contacte

**Contact apropiat cu un caz diagnosticat cu COVID 19**

**Membru al familiei care pare afectat cu COVID-19**

**Grup ocupațional cu risc**



Istoricul bolilor curente  
**Data apariției primelor simptome**

Cele mai frecvente simptome

**Tuse** | **Astenie** | **Febră** | **Greutate în respirație** | **Pierdere de gust și miros**

Tusea este de obicei seacă dar sputa nu este neobișnuită

Până la 50% din pacienți nu prezintă febră la momentul prezentării

## Caracteristici Clinice:

Bazat pe analiza a 1099 de pacienți spitalizați în Wuhan, China

